

**(1) Condizioni generali**

(1.1) Le presenti condizioni generali costituiscono base giuridica e parte integrante di ogni contratto di vendita di DECO S.r.l. Il cliente ne accetta le clausole confermandone la validità per tacito consenso derivante dal normale proseguimento dei rapporti commerciali.

**(2) Contratto - Annullamento - Interruzione delle forniture**

(2.1) Il contratto di vendita si perfeziona al ricevimento della conferma d'ordine inviata da DECO S.r.l. al cliente e si considera accettato dal cliente per tacito consenso entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi. Eventuali successive modifiche sono gestite per iscritto ed in accordo tra le parti.

(2.2) Non è considerato elemento essenziale del contratto ogni documento informativo / pubblicitario, nonché ogni campione non esplicitamente identificato come requisito tecnico.

(2.3) Ogni richiesta del cliente per annullare totalmente o parzialmente un contratto deve essere formalizzata per iscritto. DECO S.r.l. può accettarla indicando al cliente il costo di accettazione, che può comprendere i seguenti valori: approvvigionamenti di materiale, scorte di semilavorati e/o prodotti finiti, attrezzature e/o apparecchiature specifiche e non, nei limiti della quota non ammortizzata e comunque tutti i costi o le conseguenze dirette ed indirette che abbiano una rilevanza economica per DECO S.r.l.

(2.4) Nel caso di fatto, colpa e/o omissione del cliente quali ad esempio assenza o ritardo nei pagamenti, DECO S.r.l. si riserva di interrompere tutte le forniture senza che questo rappresenti un inadempimento contrattuale o una non conformità di fornitura, fermo il diritto di riscuotere i corrispettivi per quanto eseguito e/o consegnato.

**3) Documenti ed elementi contrattuali - Riservatezza - Costi**

(3.1) Ogni informazione e/o elemento fisico di interfaccia con la valenza di requisito contrattuale, come documenti, disegni, stime, rapporti tecnici, valutazioni, offerte, analisi, campionature e preserie, attrezzature necessarie per la realizzazione del prodotto, si intendono trasmessi solamente per lo specifico uso cui sono destinati, senza che la trasmissione comporti passaggi della proprietà fisica e/o intellettuale o diritti d'uso specifici ad ogni titolo.

(3.2) In relazione a tali documenti ed elementi, DECO S.r.l. e il cliente si vincolano reciprocamente alla più stretta riservatezza e segretezza in merito a dati e informazioni.

(3.3) L'obbligo di riservatezza e segretezza non è operante nel caso di informazioni di dominio pubblico o comunque già note alle parti al momento in cui il contratto è stato stipulato e/o nel caso di obbligo di divulgazione imposto da una autorità pubblica.

(3.4) Costi di campionature e di documentazione specifica non preventivamente concordati verranno addebitati al cliente. Costi di attrezzature di lavorazione rimborsate per accordo contrattuale dal cliente a DECO S.r.l. rimarranno di proprietà di DECO S.r.l., mentre le spese per la loro manutenzione, ove non preventivamente determinate, saranno a carico di DECO S.r.l. stesso.

(3.5) DECO S.r.l. si riserva di utilizzare i prodotti realizzati su e/o le immagini degli stessi a fini promozionali, pubblicitari ed esposizione in Fiere.

**4) Prodotti e progetti - Proprietà industriale**

(4.1) DECO S.r.l. realizza i prodotti su progetto del cliente e seguendo le indicazioni tecniche ricevute. Nessuna responsabilità può essere imputata a DECO S.r.l. per un uso del prodotto fornito non previsto e/o non corretto in base ad un uso ragionevolmente atteso.

(4.2) Il cliente è responsabile del progetto, e conseguentemente di ogni eventuale violazione dei diritti di proprietà industriale di terzi; per tale ragione il cliente solleva DECO S.r.l. da ogni conseguenza patrimoniale negativa diretta ed indiretta relazionabile a tale eventuale violazione e si impegna contestualmente a farsi carico di tutti i possibili danni diretti ed indiretti e di tutti i costi industriali e/o legali e/o giudiziari che DECO S.r.l. sia eventualmente chiamato a sopportare in caso di azione legale.

**5) Limiti di responsabilità - Danni - Penali - Garanzie**

(5.1) DECO S.r.l. non risponde di danni a persone o cose causati dai propri prodotti anche difettosi, in quanto anche per questi ultimi il cliente deve prevedere opportune verifiche di conformità in accettazione e, ove accettati in concessione, conseguenti modalità di trattamento ed utilizzo.

5.2) Ogni richiesta di risarcimento per danni indiretti (perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, fermo linea, o comunque quale conseguenza indiretta del difetto del prodotto e/o servizio) oppure ogni penale per vizi e/o difetti del prodotto e/o servizio deve essere preventivamente ed esplicitamente concordata e quantificata nell'ambito contrattuale di specifiche commesse.

5.3) I nostri prodotti sono soggetti a fattori che ne condizionano il corretto funzionamento e la durata, principalmente correlati a modalità di impiego sulle quali DECO S.r.l. non ha alcuna responsabilità né controllo; per questi motivi DECO S.r.l. non fornisce alcuna garanzia riguardante il funzionamento e/o la durata del prodotto.

## **6) Spedizioni e imballi - Conservazione**

6.1) La spedizione della merce viene effettuata nei termini indicati nella conferma d'ordine. Ove non specificato. Una eventuale assicurazione sul trasporto potrà essere espressamente richiesta dal cliente, ma i termini di tale specifico accordo dovranno essere concordati.

6.2) L'imballo dei prodotti viene concordato contrattualmente tra DECO S.r.l. ed il cliente, il quale è il solo responsabile della corretta conservazione del prodotto e della salvaguardia delle sue caratteristiche tecniche e funzionali, anche in relazione all'imballo concordato.

## **7) Termini di consegna - Forza maggiore**

7.1) I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine, devono considerarsi indicativi e non essenziali, salvo diversa e specifica pattuizione.

7.2) Ogni eventuale ritardo di consegna non dà diritto al cliente di rifiutare il prodotto ordinato né di richiedere compensi e/o indennizzi e/o risarcimenti di sorta.

7.3) I termini di consegna sono dilazionabili a seguito di un accordo tra le parti oppure come conseguenza di eventuali attività relative all'espletamento di obblighi contrattuali o legali non precedentemente comunicati a DECO S.r.l. e/o in caso di eventi dipendenti da forza maggiore tra i quali sono inclusi calamità naturali, conflitti, vertenze sindacali, ordinanze dell'autorità pubblica, embarghi, ritardi nella consegna della materia prima da parte dei fornitori ed ogni impedimento indipendente dalla volontà di DECO S.r.l. che possa limitare o escludere la possibilità di produzione.

7.4) In nessun caso il Cliente potrà invocare la forza maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture né pretendere compensi e/o indennizzi e/o risarcimenti di sorta.

## **8) Verifiche dei prodotti - Reclami - Resi**

8.1) Il cliente si impegna a verificare la conformità del prodotto ai requisiti del contratto non appena ricevuto, sotto la sua esclusiva responsabilità.

8.2) Ogni contestazione o riserva dovrà essere comunicata a DECO S.r.l. in forma scritta e sostenuta da adeguate evidenze oggettive, entro e non oltre il termine di 8 (otto) giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine nessun reclamo sarà accettato e la merce si intenderà conforme ai requisiti. DECO S.r.l. accetta resi di materiale solamente se preventivamente concordati.

8.3) DECO S.r.l. può intervenire per l'eliminazione e/o l'attenuazione di eventuali vizi e/o difetti riscontrati sul materiale reso dal cliente ponendo in essere le attività che ritiene, a suo giudizio, meglio adeguate.

8.4) Il cliente può intervenire, o far intervenire soggetti terzi, per l'eliminazione e/o l'attenuazione di eventuali vizi e/o difetti riscontrati solamente previa autorizzazione scritta di DECO S.r.l., ma senza alcuna assunzione di responsabilità per DECO S.r.l. in merito all'adeguatezza del lavoro svolto dal cliente e/o da tali soggetti terzi.

8.5) DECO S.r.l. non accetta alcun addebito per costi di sistemazione e/o attenuazione dei difetti sostenuti dal cliente senza esplicita propria autorizzazione. In tale evenienza il cliente perde anche ogni diritto alla sostituzione e/o rilavorazione.

## **9) Pagamenti - Interruzione forniture - Titoli di credito**

9.1) Modalità e termini di pagamento indicati nella conferma d'ordine si intendono perentori, essenziali e non derogabili. Nessuna contestazione e/o reclamo potrà consentire al cliente di

sospendere i pagamenti né verrà presa in considerazione fino alla regolarizzazione dei pagamenti stessi.

9.2) Il prodotto rimane di proprietà di DECO S.r.l. sino all'intervenuta estinzione di ogni debito. Il cliente deve porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela di questo diritto di proprietà ed è responsabile di ogni conseguenza che potesse derivare al prodotto stesso.

9.3) In caso di ritardato pagamento, DECO S.r.l. si riserva il diritto di addebitare al cliente gli interessi legali applicabili, nonché la facoltà di sospendere le ulteriori forniture e/o ritenere risolto il contratto senza che questo rappresenti un inadempimento contrattuale o una non conformità di fornitura, fermo il diritto di riscuotere i corrispettivi per quanto eseguito e/o consegnato.

9.4) Nel caso di annullamento di ordini da parte del cliente, DECO S.r.l. si riserva di addebitare al cliente il costo dei materiali e della lavorazione eseguita.

9.5) Il cliente non può per nessuna ragione o titolo emettere, senza il consenso di DECO S.r.l., note di addebito o fatture per crediti di sua competenza, compensare o trattenere somme dovute o comunque addebitare a DECO S.r.l. importi dei quali quest'ultimo non si sia, espressamente e per iscritto, riconosciuto debitore, pena la possibilità che DECO S.r.l. si riservi di richiedere gli interessi per mancato o ritardato pagamento.

9.6) Nell'ipotesi di sussistenza di crediti a favore del cliente, DECO S.r.l. può, in accordo col cliente, portare tali somme in compensazione con quanto dovutogli in forza delle forniture effettuate o da effettuarsi.

#### **10) Giurisdizione e Foro competente**

10.1) La fornitura del prodotto e ogni conseguenza derivante dalla esecuzione del contratto o sono sempre e comunque sottoposta alla giurisdizione italiana, rimossa ogni ipotesi di validità o applicabilità di giurisdizioni o norme straniere.

10.2) Per qualsiasi ulteriore controversia, sarà competente in via esclusiva e non concorrente il Foro di Bergamo con espressa esclusione di ogni altro e diverso Foro.

=====